

中共青岛农业大学平度校区委员会文件

中共青岛农业大学平度校区委员会 关于发布《青岛农业大学平度校区校园危机 事件应急处置预案》的通知

各单位：

《青岛农业大学平度校区校园危机事件应急处置预案》已经平度校区党委研究同意，现予以发布，请认真贯彻执行。

中共青岛农业大学平度校区委员会

2025 年 10 月 22 日

青岛农业大学平度校区校园危机事件 应急处置预案

一、总则

1. 编制目的

为科学、迅速、有效地处置平度校区校园内危机事件，最大程度降低突发情况所造成的危害，确保师生员工的人身和财物安全，维护校园良好治安秩序，特制定本预案。

2. 编制依据

依据《中华人民共和国刑法》、《高等学校校园安全管理规定》、《青岛农业大学突发事件应急预案》等法律法规和规定。

3. 工作原则

(1) 统一指挥原则 (2) 以人为本原则 (3) 预防为主原则 (4) 教育疏导防止激化的原则 (5) 快速反应协调应对原则 (6) 信息归口统一发布原则

二、应急组织机构与职责

1. 成立应急指挥小组

组长：平度校区党委书记

副组长：平度校区管理办公室主任、平度校区党委副书记

成员：学生工作处、平度校区管理办公室、后勤保障处、保卫处等相关单位负责人以及常驻平度校区学院的党政领

导。

2. 明确工作职责

负责组织、指挥、协调和处置突发事件，确保突发事件的顺利处置。向上级部门及时报告信息。

三、校园危机事件分类

本预案所指的突发公共事件是指突然发生、对学校正常教学、工作、活动造成或者可能造成严重妨碍，或对学生生命和财产安全造成或者可能造成严重危害，需要立即处置的危险事件。包括：

（一）自然灾害事件。主要包括地震、水灾、台风、冰雹等气象灾害等。

（二）公共安全事件。主要包括校园内外涉及学生的生命健康安全、消防安全、财产安全等。

（三）心理危机事件。主要包括心理健康问题学生失踪、自杀自残、伤害他人等不理智行为。

（四）网络舆情事件。主要包括利用网络发送有害信息，进行反动、色情、迷信、诈骗等活动。

（五）人身意外伤害事件。主要指学生在校期间因意外事故（如运动伤害、交通事故、突发疾病等）导致的人身伤害事件。

四、处置预案

（一）自然灾害事件处置预案

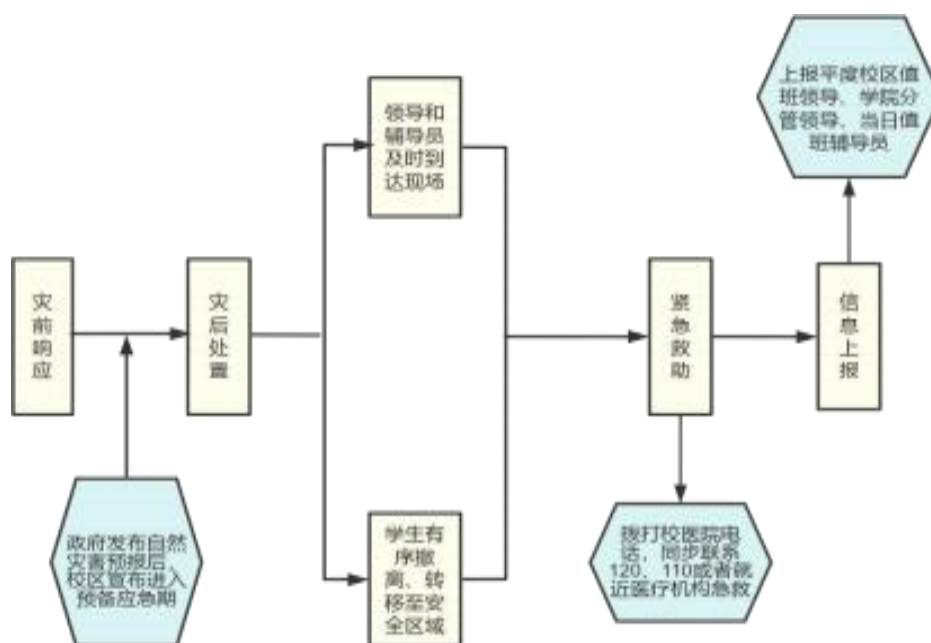
1. 灾前响应：根据有关规定，在政府发布自然灾害预报后，校区即宣布进入预备应急期。

2. 灾后处置：相关部门领导和辅导员在第一时间到达现场，协助上课教师或宿舍管理人员将学生有序疏散、转移至安全区域。

3. 紧急救助：根据现场情况，尽快拨打校医院电话 58958120，同步联系 120、110 或就近医疗机构急救。（此处需提前组织保安/学生干部指引救护车进校）

4. 信息上报：第一时间上报当日值班领导、学院分管领导、当日值班辅导员，告知他们事件的发生地点、大致情况和严重程度。

处置流程图：



（二）公共安全事件处置预案

1. 人身安全

当在学校里出现人身安全事件时，及时拨打校医院电话 0532-58958120，必要时还需拨打 120 和 110，并联系该生辅导员。同时要保持现场，避免无关人员进入，具备急救能力

者可实施止血、包扎等初步处理，协助医护人员转移伤者。

2. 财产安全

当在学校里出现财产安全事件时，及时拨打校区安保部电话 58958110，同时联系平度校区值班人员，管理办公室安保部协助拨打 110 报警，并调取监控。

3. 消防安全

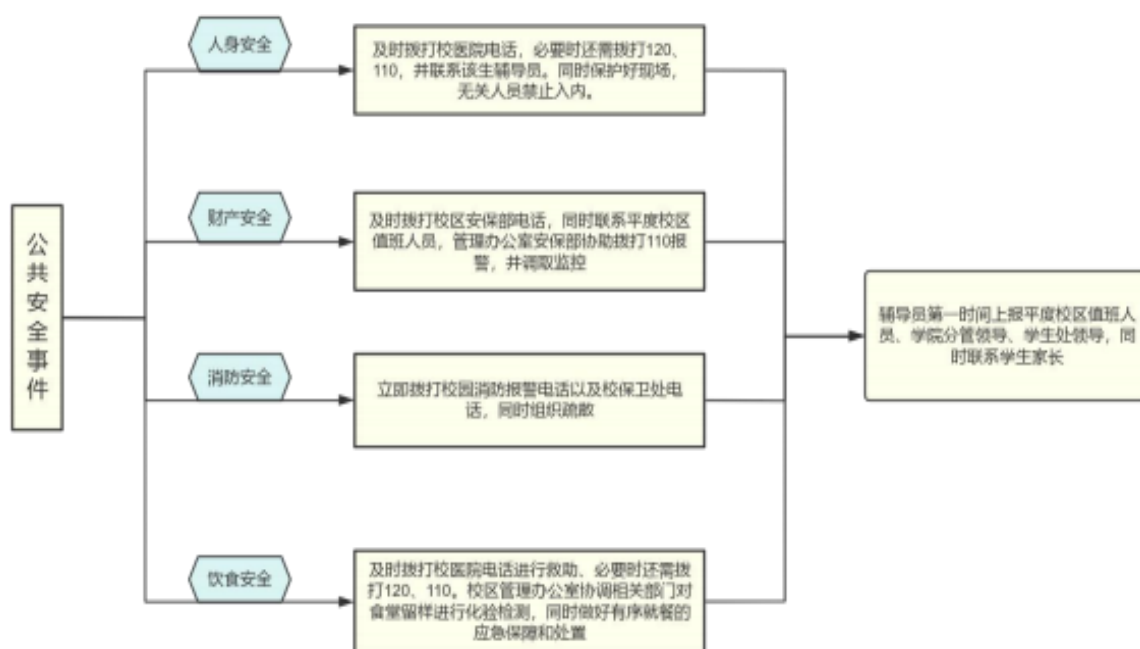
当在学校遇到火灾等安全事件时，立即拨打校园消防报警电话以及校保卫处电话 0532-58958110，同时组织疏散，用湿毛巾捂口鼻，低姿沿安全出口撤离。

4. 饮食安全

当在学校发生饮食安全事件时，及时拨打校医院电话 58958120 进行救助，必要时还需拨打 120 和 110。根据情况分析研判，校区管理办公室协调相关部门对食堂留样进行化验检测，同时做好有序就餐的应急保障和处置。

辅导员需第一时间上报平度校区值班人员、学院分管领导、学生处领导，同时联系学生家长。

处置流程图：



（三）心理危机事件处置流程

1. 现场控制与保护：辅导员第一时间赶到现场，立即移除可能对学生造成伤害的物品（如刀具、药物、绳索等）和危险环境因素。对高危学生安排专人（辅导员、同学等）24小时全程陪护，避免独处，防止学生出现进一步的危险行为。

2. 紧急医疗救助

（1）对于学生正在实施自杀/自伤的情况，应立即拨打校医院电话 58958120，同步联系 120、110 或就近医疗机构急救，同时报告校区值班领导及学院领导。（此处需提前组织保安/学生干部指引救护车进校）。同时保护现场，疏散围观人群，避免二次伤害。必要时由保卫人员或警方介入控制现场。

（2）对于学生情绪失控但无伤害行为的情况，由心理教师或辅导员进行安抚，帮助学生缓解紧张、焦虑、恐惧等情

绪，并将学生转移至安全环境。

(3) 对于学生失联的情况，立即报告校区值班人员，协调安保部调阅大门出入记录并进行研判。若已外出，则报告当地公安机关通过其他方式提供行动轨迹等信息。同时组织学生骨干或其他同宿舍同学搜集该生微博、抖音等相关动态信息，并组织力量寻找。若未外出，组织在校辅导员、物业人员以及学生骨干查阅监控，重点在校园围墙、人工湖、楼宇内外所有区域寻找。

3. 信息上报：第一时间上报平度校区值班领导、学院分管领导、当日值班辅导员、心理健康中心，告知他们危机事件的发生地点、大致情况和严重程度。若属重大危机（如自杀未遂）范畴，及时联系学生家长并在 2 小时内书面报告上级教育部门。

4. 干预措施

(1) 针对高风险学生

①强制送医：立即联系 120 急救中心（由家长或校方陪同至三级甲等精神专科医院诊断）或心理危机干预热线（如青岛 24 小时心理援助热线：0532-85669120；全国统一心理援助热线：12356），请求专业人员的支持和帮助。

②安全监护：确保学生不离开视线范围，必要时联系警方协助（如学生拒绝就医或有伤害他人倾向）。

③签署协议：家长需签署《安全责任告知书》，明确后续治疗及监护责任。

(2) 针对中低风险学生

①心理干预：安排心理老师或医生现场评估，制定干预方案（如立即转介专业机构）。

②安全监护：安排心理老师或校医陪同学生至安全区域（如心理咨询室）。

③家校协同：要求家长到校陪护，协商休学或陪读方案。

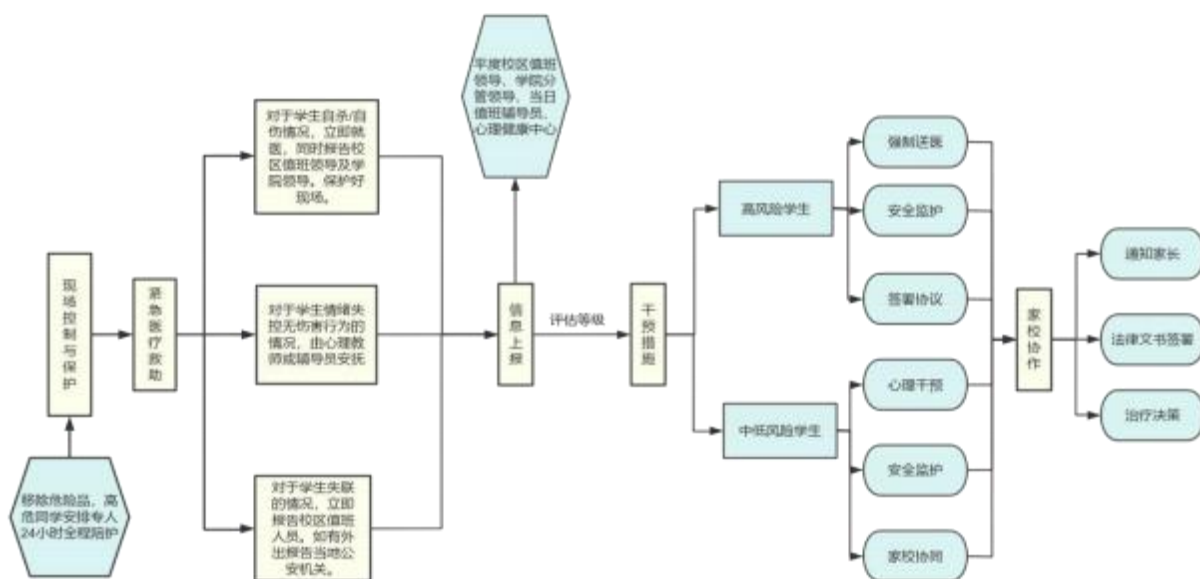
5. 家校协作

（1）通知家长：对于高风险事件：1 小时内电话通知家长，同步发送书面通知（留存记录）。

（2）法律文书签署：若家长无法到场，需签署《委托送医同意书》。家长拒绝配合时，要求书面声明并录音存档。

（3）治疗决策：若需长期住院治疗，则由家长办理休学手续。若需短期居家休养，则由家长签署《居家监护承诺书》，定期提交医院复诊证明。

处置流程图：



（四）网络舆情处置预案

在处置突发敏感舆情过程中，要始终坚持事件处置和舆情处置同步安排、同步实施、同步解决原则。

1. 第一时间处置：涉事学院舆情联络员发现突发敏感舆情后，第一时间向平度校区值班人员报告，并向相关学院领导报告。涉事学院第一时间展开对事件的调查核实，并督促解决问题，主要涉事单位根据研判分析结果在2小时内书面报送情况说明。对于校外媒体发布的捏造、歪曲或夸大事实，恶意攻击、诽谤、炒作等损害学校或个人形象的信息，第一时间联系保卫处向地方公安机关报告，提供事件线索，争取得到公安机关帮助，依法依规处置。

2. 第一时间发声：涉事学院起草情况说明后，分别提交平度校区和学院审核，之后提交党政办公室以及党委宣传部审核，报学校突发敏感舆情工作领导小组审定后，由学校新闻发言人统一对外发布官方信息。任何学院和个人不得私自发布舆情相关信息。信息发布口径按照“快报事实、慎报原因、续报进展”原则拟定，结合实际情况，通过指定官方网站、官方微博微信等途径发布。

3. 正面引导舆论：学院要结合实际情况，建立网络评论员队伍，在党委宣传部、学生工作处共同组织领导下跟帖、评论等，针对舆情信息做好正面宣传引导，对冲负面舆情。

4. 持续跟踪处置：涉事学院要及时跟踪处置好线下事件，解决实际问题。党委宣传部和涉事学院要做好舆情事件的后续跟踪，关注其进展情况，实时共享舆情信息，及时做出舆

情跟踪研判。

处置流程图：

（五）人身意外伤害事件处置预案

1. 发现人身意外伤害事件，立即拨打校医院（0532-58958120）和保卫处（0532-58958110）电话，必要时拨打120/110。现场人员实施初步救护（止血、固定伤处等），保护现场。

2. 信息报告：第一时间上报平度校区值班人员、学院分管领导、当日值班辅导员，告知他们危机事件的发生地点、大致情况和严重程度。

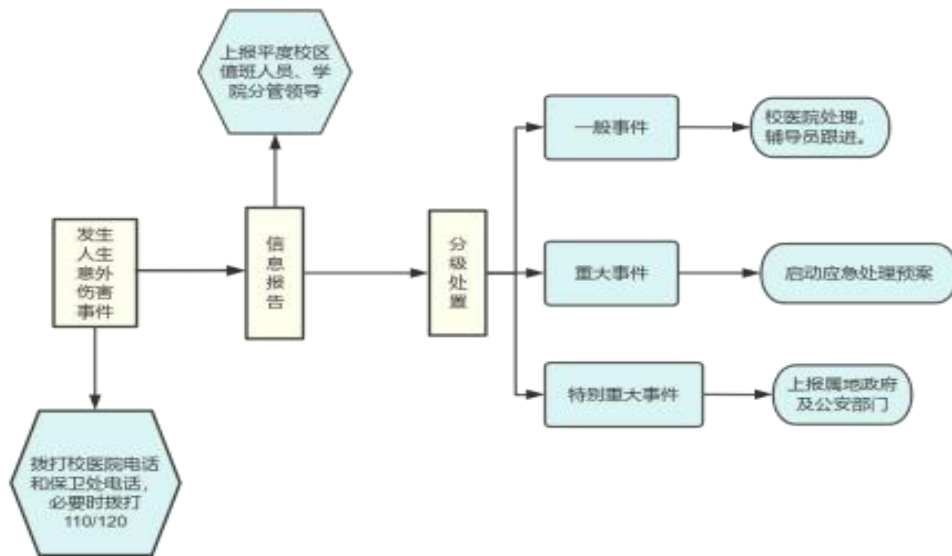
3. 分级处置

（1）一般事件：校医院处理，辅导员跟进。

（2）重大事件：启动应急处置预案，护送学生至定点医院（平度市人民医院），通知家属，协调保险理赔。

（3）特别重大事件：立即上报属地政府及公安部门，配合调查，启动舆情应对预案。

处置流程图：



中共青岛农业大学平度校区委员会

2025 年 10 月 22 日